**КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ГРАЖДАНАМ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ:**

• по обоснованности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (правильность определения объемов ЖКУ, порядок расчетов), ненадлежащему предоставлению коммунальных услуг (нарушение режима и нормативов их оказания), перерасчету за оказание услуг ненадлежащего качества, техническому состоянию и эксплуатации жилого фонда

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ИНСПЕКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:**

+7 (8442) 35-21-77 (содержание и ремонт общего имущества)

+7 (8442) 35-27-11 (начисление платы за ЖКУ)

• по несоответствию качества коммунальных услуг санитарно эпидемиологическим требованиям (несоответствие питьевой воды СанПиН, неудовлетворительное содержание мест накопления ТКО, неудовлетворительное санитарное состояние и содержание мест общего пользования и т.д.)

ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

8-800-555-49-43, приемная+7 (8442) 24-36-41

• по начислению взноса на капитальный ремонт

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ УНО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПРЕМОНТА»

, +7 (8442) 94-19-95, 94-23-22, 94-23-45, 94-19-81

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442)35-83-59

•по работе регионального оператора по обращению с ТКО

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА

ООО "СИТИМАТИК-ВОЛГОГРАД”

+7(8442) 23-23-23, 8(991) 361-11-36

**ЕДИНАЯ ДЕЖУРНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА КАМЫШИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

+7 (84457) 4-76-79

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

(МКП «Жилищно - коммунальное хозяйство»)

Телефон 89377005703

ОТОПЛЕНИЕ

(ООО Газпром газораспределение Волгоград)

Телефон 89616862905